

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВСЕУКРАЇНСЬКА ЕКСПЕРТНА СЛУЖБА «УКРЕКСПЕРТИЗА»
(ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»)

69006, м. Запоріжжя, вул. Північне шосе, 3
Тел./ факс: (061) 212-31-49. Код ЄДРПОУ 38944695

ДК-01

ДЕКЛАРАЦІЯ ЩОДО НЕЗАЛЕЖНОСТІ

Орган з сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА» засвідчує, що він є організацією, незалежною в адміністративному та фінансовому відношенні від виробників, постачальників або інших сторін, зацікавлених у результатах робіт з сертифікації/оцінки відповідності.

Орган з сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА» забезпечує незалежність керівництва і персоналу, сторонніх організацій та осіб, що залучаються до діяльності з сертифікації на підставі угод, від будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, який міг би вплинути на результати робіт.

Персонал Органу з сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА», що залучається до діяльності з сертифікації/оцінки відповідності зобов'язується:

- дотримуватися правил, визначених органом з сертифікації, зокрема, тих, що стосуються конфіденційності та незалежності від комерційних та інших інтересів;

- повідомляти від свого імені або від імені свого роботодавця про будь-який попередній та/або теперішній зв'язок з постачальником чи розробником процесів до оцінювання або сертифікації/оцінки відповідності, на які він був призначений;

- повідомляти про будь-яку відому їм ситуацію, яка може створити конфлікт інтересів для них або органу сертифікації.

Керівник органу з
сертифікації
ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»



К.О. Єрмоленко

18 лютого 2019 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВСЕУКРАЇНСЬКА ЕКСПЕРТНА СЛУЖБА «УКРЕКСПЕРТИЗА»
(ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»)

69006, м. Запоріжжя, вул. Північне шосе, 3
Тел./ факс: (061) 212-31-49. Код ЄДРПОУ 38944695

ДК-02

ДЕКЛАРАЦІЯ ЩОДО НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ

Орган з сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА», розуміючи важливість підтримання довіри до висновків сертифікації, регулювання конфлікту інтересів і забезпечення об'єктивності своєї діяльності, діє неупереджено при виконанні робіт з сертифікації чи оцінки відповідності.

Орган з сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА», чи будь-яка його частина, не надає послуг (а також не виконує робіт, не розробляє, не виробляє та не постачає продукцію), що можуть негативно вплинути на об'єктивність та неупередженість процесу сертифікації або ухвалення рішень за його результатами.

Орган з сертифікації визначив ризики, що виникають в результаті його діяльності, його зв'язків, або зв'язків його персоналу, щодо своєї неупередженості. В своїй діяльності Орган з сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА» усуває чи мінімізує такі ризики.

Усім заявникам гарантується однакове ставлення, однакові фінансові та інші умови, надання послуг заявнику не може бути зумовлено величиною підприємства або його членством в будь-якій асоціації чи групі, так само, як і сертифікація не залежить від кількості вже виданих сертифікатів.

Рішення Органу з сертифікації базуються лише на об'єктивних доказах відповідності (або невідповідності), отриманих в процесі сертифікації/оцінки відповідності.

У разі виникнення будь-яких конфліктів інтересів, керівництво ОС запроваджує необхідні заходи для забезпечення об'єктивності висновків.

Керівник органу
з сертифікації
ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»



К.О. Єрмоленко

18 лютого 2019 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВСЕУКРАЇНСЬКА ЕКСПЕРТНА СЛУЖБА «УКРЕКСПЕРТИЗА»
(ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»)

69006, м. Запоріжжя, вул. Північне шосе, 3
Тел./ факс: (061) 212-31-49. Код ЄДРПОУ 38944695

ДК-03

ДЕКЛАРАЦІЯ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Орган з сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА» не передає іншим особам чи організаціям інформацію, отриману або створену під час здійснення сертифікаційної діяльності, що стосується продукції, послуги, процесу, системи, виробника, його уповноваженого представника або постачальника, інформацію щодо клієнта, отриману від інших джерел, відмінних від клієнта, без письмової згоди заявника.

Перелік сертифікованих замовників є загальнодоступним із зазначенням назви підприємства, адреси, сфери щодо якої його було сертифіковано (оцінено), стану сертифікації та термін дії. Вся інша інформація є конфіденційною, окрім тієї, що заявник робить публічно доступною сам або за згодою між ним та органом з сертифікації.

Якщо законодавство або договірні домовленості вимагають від органу з сертифікації оприлюднити конфіденційну інформацію, клієнт або особа, яких це стосується, повідомляються про це завчасно, якщо це не забороняється законом.

Персонал ОС, його комітети, сторонні організації чи особи, з якими ОС уклав угоду про співробітництво, забезпечують конфіденційність та нерозголошення інформації, яка була отримана в процесі проведення робіт.

Керівник органу
з сертифікації
ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»

18 лютого 2019 року



К.О. Єрмоленко

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВСЕУКРАЇНСЬКА ЕКСПЕРТНА СЛУЖБА «УКРЕКСПЕРТИЗА»
(ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»)

69006, м. Запоріжжя, вул. Північне шосе. 3
Тел./ факс: (061) 212-31-49. Код ЄДРПОУ 38944695

ДК-04

ДЕКЛАРАЦІЯ ЩОДО ВІДКРИТОСТІ

Для підтримання довіри до об'єктивності висновків та достовірності сертифікації, орган сертифікації ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА» забезпечує загальний доступ та оприлюднення інформації:

- щодо політики та схем сертифікації, зокрема, процедури оцінювання, правила та процедури для надавання і підтримування сертифікації, розширення або скорочення сфери сертифікації, призупинення, скасування або відмови в сертифікації;

- щодо оплати за послуги, що надаються заявникам;

- опис прав та зобов'язань заявників та клієнтів, зокрема, вимоги, обмеження щодо використання назви органу з сертифікації, знаку сертифікації та способів посилання на надану сертифікацію;

- інформацію щодо процедур розгляду скарг та апеляцій.

Неконфіденційна інформація про заявників, конкретні висновки за результатами сертифікації є загальнодоступною зацікавленим сторонам.

В рекламних цілях, ОС оприлюднює інформацію про власну діяльність з оцінки відповідності, галузі та області діяльності.

Засобами надавання та оприлюднення інформації щодо діяльності ОС є надання на запит, публікації на веб-сайті, у засобах масової інформації, друкованих виданнях, рекламно-інформаційних матеріалах та брошурах.

Будь-які скарги, що можуть бути висунуті, буде належним чином розглянуто, і в разі визнання їх обґрунтованими, їх належно врахують та задовольнять. Ефективне реагування на скарги – важливий засіб захисту ОС, його замовників та користувачів сертифікації від помилок, упущень або неналежної поведінки.

Керівник органу
з сертифікації
ТОВ «ВЕС «УКРЕКСПЕРТИЗА»



К.О. Єрмоленко

18 лютого 2019 року